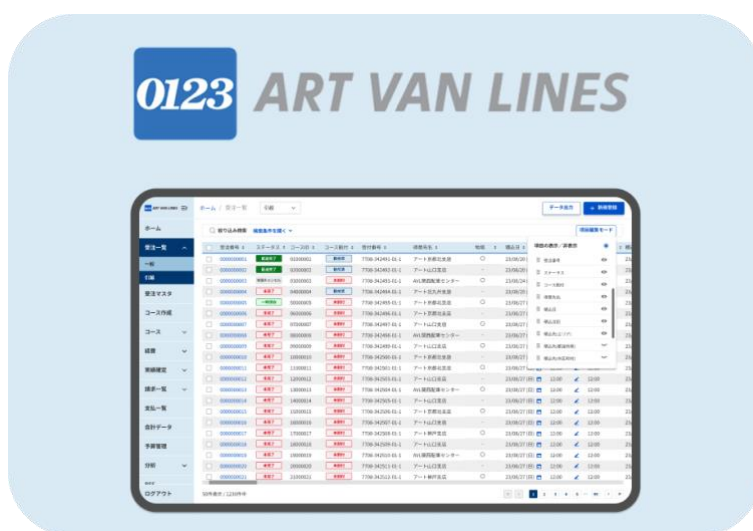


ネバーマイル、アートバンラインの新基幹システム「LUMINOUS（ルミナス）」を構築

【本文】

株式会社ネバーマイル（本社：東京都中央区、代表取締役：深作 康太、以下ネバーマイル）は、アートグループで運送事業を担うアートバンライン株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：木谷 誠二、以下アートバンライン）の新基幹システム「ルミナス（LUMINOUS）」を構築し、本稼働を開始したことをお知らせいたします。



■ プロジェクト概要

アートバンライン様はアート引越センターの長距離引越輸送だけでなく、グループ外でも幹線輸送を主な事業として大手メーカーや小売企業の拠点間輸送を展開しています。

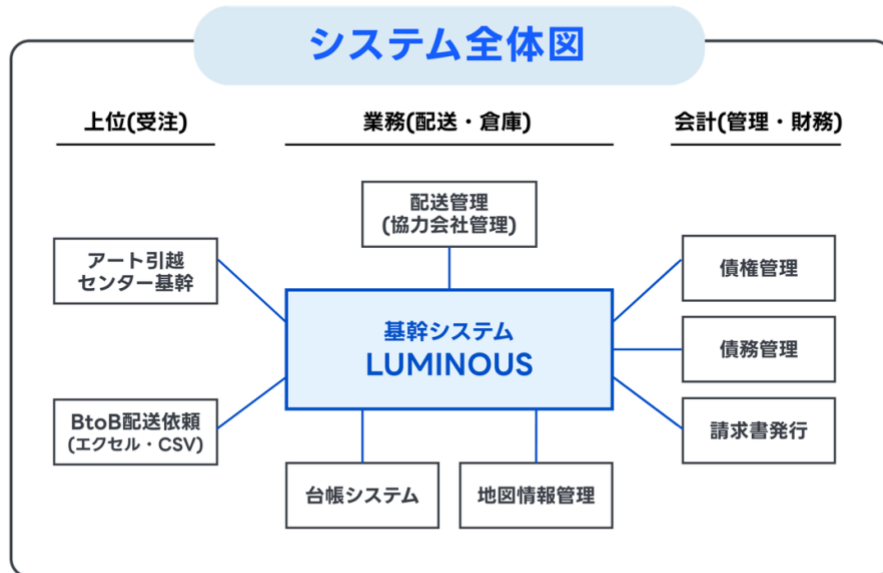
これまで同社では汎用パッケージを基幹システムとして利用してきましたが、保守期限を迎えるにあたり自社業務に最適化されたシステムを構想し、パートナー企業を検討していました。その際に、ネバーマイルのサプライチェーン領域でソフトウェア構築実績と構想策定からシステム運用保守までの一気通貫での事業領域を評価いただき、パートナー企業として選定いただきました。2021年11月に基幹システム刷新の相談をいただいて以降多くの議論を重ね、2023年9月の要件定義から約2年を経て、2025年11月にリリースを迎えました。

新基幹システム LUMINOUS で管理する主なデータ量

項目	処理実績・規模
月間受注データ件数	約 100,000 件
月間運行データ数	約 80,000 本 (自社車両・協力会社車両含む)
総機能数	300 機能

■ システムの範囲と役割

本システムは、受注、車組、配送、請求、会計、分析などのアートバンライン様の物流基盤を支える機能を網羅しています。基幹システム領域のソフトウェア構築に加えて、周辺システムの選定から要件整理、API 機能を利用したデータ連携等のインテグレーションまでサポートさせていただきました。



■ 基幹システム刷新の効果

経営数値管理の精度向上

配送情報の管理を「受注担当支店」「配送担当支店」「請求担当支店」の3軸で管理する方式へ変更。支店間での複雑な情報連携の業務を見直ただけでなく、各数値実績の管理を高度化しました。

運行(車両)単位での収支管理の実現

お客様からの受注単位でのデータ管理から運行(車両)を軸にした管理へデータ構成を見直しました。この結果として配車担当者の積載効率向上への取組みがデータとして可視化され、ドライバーごとの業績分析が可能となりました。

締め作業と月次決算の早期化

これまでは基幹システムへのデータ入力が遅れる傾向にあり、結果として締め作業や各種数値の確定が遅くなっていました。新基幹システムではお客様からの受注情報をリアルタイムで入力及びデータ取り込みを実施することで、以降の業務も一連の流れで処理できるような業務設計を行いました。また、時間軸を意識した機能制約やデータ更新の制約を設けることで、利用者が意識的に早期の情報入力を実施する設計としています。

今後の展望として、自社システムの機能範囲を拡大し、配車業務のさらなる改善やアートグループ間での情報連携など事業拡大に向けた機能構築を進めていきます。

■各社情報

【株式会社ネバーマイル】

- **会社名:** 株式会社ネバーマイル
- **所在地:** 〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町 3 番 17 号
- **代表者:** 深作 康太
- **設立:** 2020 年 3 月 23 日
- **事業内容:** 社会インフラを支える基幹産業向けソフトウェア構築（物流・製造・建設・小売等）
- **URL:** <https://nevermile.co.jp/>

【アートバンライン株式会社】

- **会社名:** アートバンライン株式会社
- **所在地:** 〒540-6003 大阪府大阪市中央区城見 1-2-27 クリスタルタワー 3F
- **代表者:** 代表取締役会長 寺田 寿男 / 代表取締役社長 木谷 誠二
- **設立:** 1997 年 8 月 19 日
- **事業内容:** 一般貨物自動車運送事業、倉庫業、引越事業、人材派遣事業 他
- **URL:** <https://www.artvanlines.co.jp/>